

# Szolgáltatásirányítási Politika

Az Albacomp Services Kft. működéséhez meghatározó tényezőnek tekinti a kiváló minőségű szolgáltatások nyújtását, melyet a környezet egészét kímélő korszerű technológiával valósít meg. Cégünk ezért az Albacomp Cégcsoportnál működő, több ISO szabványra épülő irányítási rendszerre építve AlbaCloud márkanévű IaaS, PaaS és SaaS szolgáltatásainak működtetésére és fejlesztésére bevezette az ISO/IEC 20000-1 szabványra épülő szolgáltatásirányítási rendszerét.

Célunk mindennapi munkánkkal bizalmat kelteni, ezt a bizalmat állandósítani, ezáltal Vevőinket megtartani, illetve új Vevőket szerezni. A szolgáltatásminőség tekintetében magunk elé tűzött célok maradéktalan megvalósítása érdekében a vezetés és a végrehajtás minden szintjén napi feladatunknak tekintjük a minőségi munkavégzést. A Vevők megelégedettsége irányítja minden tevékenységünket, ezért a Cégcsoport integrált menedzsment rendszerére épülő saját irányítási rendszer révén kívánunk a Vevőink által megfogalmazott elvárásoknak maximálisan megfelelő szolgáltatást rendelkezésre bocsátani a szerződéseinkben rögzített előírások és határidők betartásával.

Cégünk tudatosan törekszik szolgáltatásai műszaki színvonalának és minőségének folyamatos javítására. A szükséges és elégséges erőforrás biztosításával és hatékony felhasználásával fejleszteni kívánjuk munkatársaink minőség tudatát.

Elvárjuk, hogy Cégünk szolgáltatásirányítási politikáját minden, a szolgáltatásaink nyújtásában érdekelt munkatársunk megértse, megvalósítását aktív közreműködéssel támogassa, valamint szaktudása legjavát adva a menedzsment rendszer folyamatos fejlesztését elősegítse.

Elkötelezettek vagyunk a szakmailag igényes munkavégzés mellett, illetve a szolgáltatásirányítási rendszer hatásosságának folyamatos növelése mellett. Ennek érdekében biztosítjuk munkatársaink szakmai továbbképzését, mérhető célokat tűzünk ki, ezek elérését monitorozzuk.

Szolgáltatásaink minőségének fenntartása és fejlesztése érdekében beszállítóinktól és alvállalkozóinktól is elvárjuk, hogy a szolgáltatásainkba beépülő termékek és szolgáltatások biztosításakor elvárásainkat tekintsék magukra nézve kötelezőnek.

A fentiek érdekében, az ISO/IEC 20000-1 szabványban előírt követelmények figyelembevételével alakítottuk ki menedzsment rendszerünket, amely az ISO 9001 minőségirányítási és az ISO 27001 információbiztonság-irányítási szabvány általános követelményeire építve, de annál konkrétabb előírásokat tartalmaz szolgáltatásaink nyújtására és fejlesztésére vonatkozóan.

Irányítási rendszerünk folyamatos fejlődéshez szükséges tárgyi, pénzügyi, szakmai és személyi feltételeket folyamatosan biztosítjuk annak érdekében, hogy Vevőink szolgáltatásminőségi igényeinek minél jobban megfelelhessünk.

Székesfehérvár, 2022. február 1.

  
.....  
Mag István  
Albacomp Services Kft. ügyvezető 1.

